

## POLÍTICA DE CALIDAD

GAZC S.A., empresa dedicada a la gestión, fabricación y montaje de elementos aeronáuticos, asume desde la Dirección de GAZC, el compromiso de establecer e implantar el Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y EN 9100, a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a la legislación aplicable.

GAZC S.A. tiene como finalidad aumentar la satisfacción de los clientes, colaboradores, empleados y la Sociedad en general, mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas; así como mejorar como organización y conseguir ser líder del sector.

Para lograr esto, la Dirección de GAZC lidera el desarrollo de un sistema de Gestión enfocado hacia la excelencia, basado en:

- El establecimiento de un Sistema de Calidad con un enfoque basado en la Gestión por Procesos, la Mejora Continua y el pensamiento basado en riesgos, que permite identificar los procesos clave de la organización, planificar la Calidad, ejecutar y verificar los resultados obtenidos de los objetivos fijados; determinar y desarrollar nuevas oportunidades de mejora.
- El establecimiento, revisión y cumplimiento de los Objetivos de la Organización, acordes con la estrategia de la Organización, orientados hacia la satisfacción de las partes interesadas, y con la finalidad de conseguir una Mejora Continua.
- El desarrollo de nuevas herramientas que permitan la planificación de la calidad del producto como es la metodología APQP (Advanced Product Quality Planning).
- La Implicación, Participación, Concienciación y Motivación de todo el personal de la Organización, sobre la importancia de la Calidad como cultura en los puestos de trabajo y sus interacciones; para la consecución de los objetivos y la mejora continua.
- El establecimiento de los sistemas de comunicación y participación del personal, para facilitar la información y hacer partícipe de la mejora, objetivos y logros de la Organización
- La formación continua de los trabajadores en los conocimientos necesarios para el desempeño sus funciones con la Calidad requerida y favorecer su desarrollo profesional, a través de los planes de formación

Para conseguir los objetivos de la organización, la Dirección de GAZC se compromete a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que ayuden a promover el desarrollo, alcanzar los objetivos y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, y proveer de los recursos que sean necesarios para lograrlo.

*¡La calidad es misión y responsabilidad de todos!*

Firmado/Signed:  
Getafe, 18 de Enero de 2018

Alfonso Delgado Recio  
CEO – GAZC S.A.



## QUALITY POLICY

GAZC S.A., is a company dedicated to the management, manufacture and assembly of the aeronautical elements. The board of direction of GAZC assumes the commitment to establish and to implement the Quality Management System based on the requirements from the UNE-EN-ISO 9001 and EN 9100 standards and from the needs and expectations of our customers and the applicable legislation.

GAZC S.A. has the purpose of increasing the satisfaction of the customers, partners, employees and society at large, by meeting their needs and expectations; as well as improving as an organization and becoming a leader in the aeronautical sector.

To achieve this, the board of direction of GAZC leads the development of a management system focused on excellence, based on:

- The establishment of the Quality System with an approach based on Process Management, continuous improvement and risk-based thinking, which allows to identify the key processes of the company, to plan the quality, to execute and analyze the results obtained from the fixed objectives; to determine and develop new improvement opportunities.
- The establishment, review and fulfillment of the targets of the organization, in accordance with the strategy of the organization, addressed towards the satisfaction of the interested parties, and with the purpose of achieving a continuous improvement.
- The development of new tools that allow the planning of the product quality, such as the APQP methodology (Advanced Product Quality Planning).
- The involvement, participation, awareness and motivation of all GAZC organization, in the importance of Quality as culture in their jobs and their interactions; for the achievement and continuous improvement.
- The establishment of communication systems and the participation of personnel, to facilitate information and involve them in the improvements, targets and achievements of the organization.
- The continuous training of the staff in the knowledge necessary to perform their duties with the required quality and encourage their professional development, through training plans.

To achieve the targets of the organization, the board of direction of GAZC is committed to promote and facilitate all those initiatives that help to encourage the development, to achieve the objectives and to improve the effectiveness of the Quality Management System, and to provide resources that are necessary to achieve it.

*Quality is Everyone's Responsibility!*



Raúl Ballesteros Rodríguez  
Head of Quality