

POLITICA DE LA CALIDAD

G.A.Z.C. TRATAMIENTOS SUPERFICIALES, S.L., empresa dedicada al tratamiento superficial de metales, asume por deseo de la Alta Dirección, el compromiso de establecer e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y EN 9100, y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a través de la Responsable de Calidad y la Dirección.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad aumentar la satisfacción de los clientes, internos y externos, de G.A.Z.C. TRATAMIENTOS SUPERFICIALES, S.L. gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, así como mejorar como organización y ser líder en el sector. Para ello, este Sistema tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los productos suministrados, conforme a Normas Nacionales, Internacionales y de clientes.
- Compromiso de cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos de la empresa.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y productos, asegurando en todo momento la disponibilidad de los recursos y el pensamiento basado en riesgos, identificando los procesos clave y desarrollando nuevas oportunidades de mejora.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Implicación, participación, concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad para obtener los objetivos y la mejora continua.
- Formación continua de los trabajadores para el desempeño de sus funciones con la calidad requerida y favorecer su desarrollo profesional, a través de los planes de formación.
- Establecimiento, revisión y cumplimiento de los objetivos de la organización, orientados a la satisfacción de las partes interesadas
- Comunicación de la política a las partes interesadas.

Para tal fin, la Dirección se compromete públicamente a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que ayuden a alcanzar estos y de mejorar continuamente la eficacia del SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

¡La calidad es misión y responsabilidad de todos!

Firmado/Signed:
Getafe, 18 de Enero de 2018

Alberto Herrero Luna


QUALITY POLICY

G.A.Z.C. TRATAMIENTOS SUPERFICIALES, S.L., company, dedicated to the surface treatment of metals assumes, by desire of the Top Management, the commitment of establishing and introducing a Quality Management System based on the requirements of Standards UNE-EN-ISO 9001 and EN 9100, and from the needs and expectations of our customers, through the Responsible for Quality and the Top management.

The purpose of the Quality Management System is the satisfaction of internal and external customers of G.A.Z.C. TRATAMIENTOS SUPERFICIALES, S.L. thanks to the fulfillment of the established requirements, as well as improving as an organization and becoming a leader in the aeronautical sector. Thus, the targets of this System are as follows:

- Assurance of the Quality of the supplied products, in conformity to National, International and customer Standards.
- Commitment for meeting the requirements tendered to our customers as well as the legal and regulating requirements, consolidating the confidence in our Organization.
- Efficient management and control of the processes of the company.
- Continuous improvement of processes, procedures and products, ensuring at all moments the availability of the resources and risk-based thinking, identifying the key processes and developing new improvement opportunities.
- Efficient assignment of functions and responsibilities.
- Involvement, participation, awareness and motivation of the staff, in the importance of the establishment and development of a quality system to obtain the objectives and continuous improvement.
- The continuous training of the staff in the knowledge necessary to perform their duties with the required quality and encourage their professional development, through training plans.
- The establishment, review and fulfillment of the targets of the organization, addressed towards the satisfaction of the interested parties.
- Communicate the Quality Policy to the interested parties.

For such purpose, the Directorate is publicly committed to encourage and facilitate all those initiatives that help to achieve these objectives and of continuously improving the efficiency of the QUALITY MANAGEMENT SYSTEM.

Quality is Everyone's Responsibility!

Ana Asunción García
